

Bieten Sie Ihren Kunden an, in ihrer Heimatwährung zu zahlen.

Dank der dynamischen Währungsumrechnung (DCC) können Ihre Kunden selbst entscheiden, ob Sie in ihrer Heimatwährung oder in Schweizer Franken (CHF) zahlen möchten.

Mit dem aktuellen, konkurrenzstarken Währungskurs von Bambora wissen Ihre Kunden jederzeit, was ihr Einkauf genau kostet.

So bezahlt der Kunde in seiner Heimatwährung



1. Internationale Kartenzahlung

Geben Sie den Betrag in Schweizer Franken (CHF) ein und bestätigen Sie mit OK. Ihr Kunde führt seine Karte ins Terminal ein.



2. Währungsüberprüfung

Bambora kontrolliert, mit welcher Währung die Karte verknüpft ist.



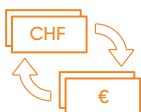
3. Zahlbetrag

Ihr Kunde sieht, den zu zahlenden Betrag sowohl in Schweizer Franken (CHF) als auch in seiner Heimatwährung.



4. Währung wählen

Ihr Kunde wählt auf dem Terminal die Zahlung in seiner Heimatwährung aus.



5. Wechsel

Bambora sendet die Transaktion in der Währung des Kunden an die jeweilige Bank.



6. Fertig

Die erfolgte Kartenzahlung wird auf dem Terminal bestätigt. Entnehmen Sie die Karte und der Beleg wird ausgedruckt.

Bei Fragen erreichen Sie uns jederzeit telefonisch unter der Nummer 0848 912 800 oder per Mail an info@innocard.ch.

Einkaufen wie immer



Dies ist ein Beispiel, wie der Zahlvorgang an Ihrem Terminal aussehen könnte. Bitte bedenken Sie, dass die Anzeige je nach Terminal variieren kann.

Die Wechselkurse werden sechs Mal täglich aktualisiert, um stets den aktuellen Währungskurs garantieren zu können.

Auf dem Kaufbeleg des Kunden finden sich folgende Angaben: der Kaufbetrag in der lokalen Währung sowie in der Heimatwährung des Kunden, der Wechselkurs, die Wechselgebühr sowie die Information, dass der Kunde sich für DCC entschieden hat und die Vertragsbedingungen.

FAQ zur dynamischen Währungsumrechnung

Wie funktioniert die dynamische Währungsumrechnung?

Statt der Bank des Kunden kümmert sich Bambora um die Währungsumrechnung und kann so einen konkurrenzstarken Wechselkurs bieten.

Welche Währungen sind an die dynamische Währungsumrechnung angeschlossen?

Die dynamische Währungsumrechnung unterstützt die Zahlung in EUR, GBP, USD, SEK, NOK, DKK mit Visa- und Mastercard. Mit der Mastercard können Sie zudem in JPY, CAD und AUD zahlen.

Welcher Betrag wird auf dem Kartenterminal angezeigt?

Kunden, deren Heimatwährung an die DCC-Funktion angeschlossen ist, wird der Kaufbetrag auf dem Kartenterminal sowohl in Schweizer Franken (CHF) als auch in der entsprechenden Währung angezeigt. Der Kaufbetrag in der Währung des Kunden enthält bereits die Wechselgebühr.

Welche Vorteile haben Kunden, die sich für die Zahlung in ihrer Heimatwährung entscheiden?

Kunden, die in ihrer Heimatwährung zahlen, profitieren von den konkurrenzstarken Wechselkursen, die von Reuters übernommen werden. Die tatsächlichen Kosten ihres Einkaufs sind transparent und dank der geläufigen Währung für die Kunden leicht nachvollziehbar.

Zudem erleichtern die DCC-Funktion Geschäftsreisenden die Abrechnung ihrer Reisekosten.

Welche Empfehlung sollte ich meinen Kunden aussprechen?

Empfehlen Sie Ihren Kunden, sich selbst für eine Währung zu entscheiden.

Kommen mit der Währungsumrechnung zusätzliche Kosten auf meine Kunden zu?

Ihre Kunden bezahlen eine Wechselgebühr, welche in dem Betrag, der auf dem Kartenterminal ausgewiesen wird, bereits inbegriffen ist.

