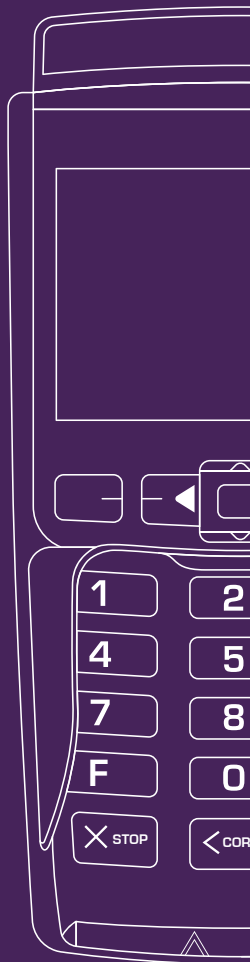


Terminalguide

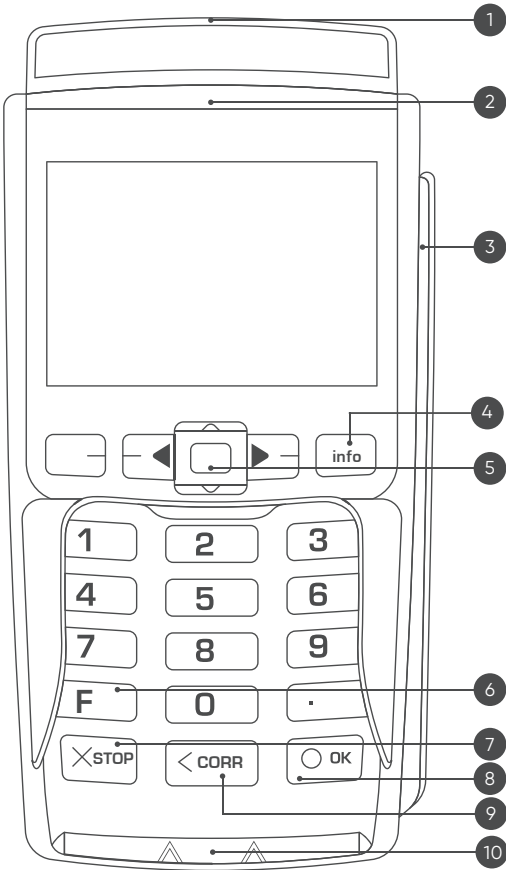
iWL 255 / 257 (mobile)

Deutsch

# Guide.



# Wo ist was?



- |                      |  |
|----------------------|--|
| 1 Fach Papierrolle   | 7 STOP: Vorgang abbrechen  |
| 2 Kontaktlos-Leser   | 8 OK: Eingabe bestätigen   |
| 3 Magnetkarten-Leser | 9 CORR: letzte Eingabe korrigieren oder im Menu ein Schritt zurück |
| 4 Menü-Taste         | 10 Chipkarten-Leser  |
| 5 Funktionstasten    |  |
| 6 Kommunikationstest |  |

# Terminal anschliessen

- 1 Schliessen Sie das Netzkabel an die Ladestation an.
- 2 Laden Sie das Terminal, indem Sie es in die Ladestation legen. Vor der Verwendung müssen Sie es für 4-6 Stunden vollständig laden.
- 3 Starten Sie das Terminal durch «OK» drücken.
- 4 Jetzt können Sie Transaktionen tätigen. Um das Terminal auszuschalten, halten Sie die «STOP» Taste mehrere Sekunden gedrückt.

# Buchung

- 1 Drücken Sie die Taste «1».
- 2 Geben Sie den Betrag ein und drücken Sie «OK».
- 3 Führen Sie die Karte mit dem Chip nach oben ein, ziehen Sie den Magnetstreifen durch oder halten Sie die Karte auf das Terminal, um kontaktlos zu bezahlen.
- 4 Wenn Sie die Trinkgeld-Funktion aktiviert haben, bitten Sie Ihren Kunden das gewünschte Trinkgeld einzugeben und «OK» zu drücken. Anschliessend wird der Gesamtbetrag angezeigt, welchen Sie mit «OK» bestätigen.
- 5 Weisen Sie den Kunden darauf hin, seine PIN einzugeben (bei kontaktloser Bezahlung erst ab Beträgen von CHF 40) und beenden Sie die Buchung mit «OK».
- 6 Wenn die Zahlung erfolgreich war, steht auf dem Bildschirm «Buchung OK» und die Quittung wird gedruckt.

# So korrigieren Sie Fehler

- Um einzelne Zeichen zu löschen, drücken Sie auf «CORR».
- Um die Transaktion abubrechen, drücken Sie «STOP».

# Storno

- 1 Drücken Sie die Menü-Taste «Info» oben rechts.
- 2 Wählen Sie «Storno Buchung».
- 3 Geben Sie Ihr Passwort auf der Zahlentastatur ein (Standard: 1111) und bestätigen Sie mit «OK».
- 4 Bestätigen Sie den Stornobetrag mit «OK».

## Kopie letzter Beleg

- 1 Drücken Sie die Menü-Taste «Info» oben rechts.
- 2 Wählen Sie «Kopie l. Beleg».
- 3 Der letzte Beleg wird gedruckt.

## Tagesabschluss / Aktivierung

- 1 Drücken Sie die Menü-Taste «Info» oben rechts.
- 2 Wählen Sie «Abschluss».
- 3 Wählen Sie «Tagesabschluss» und drücken Sie «OK».
- 4 Nun haben Sie den Tag erfolgreich abgeschlossen.  
Das Terminal druckt Ihnen einen Beleg mit dem Tagesabschluss
- 5 Das Terminal ist nun deaktiviert. Drücken Sie «1», um es wieder zu aktivieren.

## Spezialfunktionen

(Reservation, Reservation erhöhen/buchen, Gutschrift)

- 1 Drücken Sie die Menü-Taste «Info» oben rechts.
- 2 Wählen Sie «Hauptmenu».
- 3 Dann wählen Sie «Transaktionen».
- 4 Je nach Vertrag sind mehr Transaktionstypen verfügbar.  
Wählen Sie die gewünschte Funktion aus.

## Terminal-ID / Terminalsupport

- 1 Drücken Sie «0», um Ihre Terminal-ID anzuzeigen.
- 2 Führen Sie für den Terminalsupport den Kommunikationstest durch, indem Sie die Taste «F» drücken und rufen Sie dann die Terminal Assistance an 0848 912 800.

# Papierrolle auswechseln

- 1 Heben Sie die Klappe zur Papierrolle an.
- 2 Öffnen Sie dann die Abdeckung.
- 3 Legen Sie die Papierrolle wie abgebildet ein.  
Rollen Sie etwa 5 cm Papier ab, damit dies beim Schliessen über das Fach herausragt.  
Schliessen Sie die Abdeckung.

